

## AVISO DE PRIVACIDAD

**LLANTECNIQUE SOLUCION SA DE CV**, con domicilio en **CALLE 1 # 1375 INT 4 COLONIA ZONA INDUSTRIAL, GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO CP 44940**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

**Los datos personales que requerimos son los siguientes:**

1. Nombre.
2. Correo electrónico.
3. Teléfono.
4. Domicilio.
5. Datos generales del vehículo (ej: marca, modelo, año y placas)

Los datos personales recabados tienen como **finalidad** registrar e identificar al titular y al vehículo al cual se le prestará el servicio y son **necesarios** para la comercialización de llantas y venta de servicios automotrices.

**Los datos personales recabados tienen también como finalidad:**

- a) Dar seguimiento a la revisión y servicio realizados a su vehículo.
- b) Darle información que le permita programar y presupuestar su próximo servicio o cambio de: llantas, frenos, suspensión, amortiguadores, batería y aceite.
- c) Envío a través de correo electrónico de su factura electrónica.
- d) Evaluar la calidad del servicio. (Encuesta de Satisfacción al Cliente)
- e) Envío de promociones y aviso de lanzamiento de nuevos productos.

**NOTA:** Las finalidades mencionadas en los incisos **a), b), c), d) y e)** tienen como objetivo brindarle un mejor servicio y son consideradas como no necesarias para la prestación del mismo.

Para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior, usted tiene un plazo de 5 días hábiles para manifestar su **negativa** al tratamiento de su información personal, **enviando la misma** al correo electrónico **contacto@llantecnique.com**.

**NOTA:** La información personal que requerimos no es considerada como sensible de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a

través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento del servicio al cliente mismo que es el responsable de la administración y protección de datos personales de los particulares en:

**DOMICILIO:** CALLE 1 # 1375 INT 4 COLONIA ZONA INDUSTRIAL  
GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO  
CP 44940

**TELEFONO:** (33) 3145 3424

**CORREO ELECTRÓNICO:** [contacto@llantecnique.com](mailto:contacto@llantecnique.com)

**PÁGINA DE INTERNET:** [www.llantecnique.com](http://www.llantecnique.com)

Le informamos que no compartimos ni transferimos sus datos personales dentro o fuera del país con personas distintas a nosotros. En caso de que nos veamos obligados o necesitemos transferir su información personal a terceros nacionales o extranjeros, será informado previamente de esta situación a efecto de solicitarle su autorización e informarle sobre los destinatarios o terceros receptores y finalidades de dichas transferencias, en términos de lo previsto en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 68 de su Reglamento.

Así mismo, nos comprometemos a que estos terceros tendrán conocimiento del alcance y contenido del presente aviso de privacidad, haciendo especial énfasis, en las finalidades a las que usted sujetó el uso y aprovechamiento de su información personal.

Si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, concretamente, respecto al uso de su información personal para fines publicitarios o mercadotécnicos, podrá solicitarlo a través de nuestro departamento de servicio al cliente al:

**DOMICILIO:** CALLE 1 # 1375 INT 4 COLONIA ZONA INDUSTRIAL  
GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO  
CP 44940

**TELEFONO:** (33) 3145 3424

**CORREO ELECTRÓNICO:** [contacto@llantecnique.com](mailto:contacto@llantecnique.com)

**PÁGINA DE INTERNET:** [www.llantecnique.com](http://www.llantecnique.com)

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCAR EL CONSENTIMIENTO**

Para poder ejercer los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** ó revocar su consentimiento, el titular, por sí mismo o mediante un representante legal debidamente acreditado, deberá presentar formalmente su solicitud ante el Departamento de Servicio al Cliente de **LLANTECNIQUE SOLUCION SA DE CV**, con domicilio en **CALLE 1 # 1375 INT 4 COLONIA ZONA INDUSTRIAL, GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO CP 44940**, o al teléfono **(33) 3145 3421**, o al correo electrónico **contacto@llantecnique.com**

La solicitud para ejercer los Derechos **ARCO** ó revocar el consentimiento debe ser en formato libre y debe venir acompañada de la siguiente documentación:

- 1. Identificación oficial vigente del Titular.**
- 2. En los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través del representante legal del Titular, además de la acreditación de la identidad de ambos, se deberá entregar el poder notarial correspondiente o carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia del Titular.**
- 3. Cuando se quiera ejercer el derecho de rectificación, se tendrá que entregar la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo a los datos personales a rectificar.**

La respuesta a dicha solicitud, así como el acceso a los datos personales que en su caso se soliciten, será por escrito y se entregará por el Responsable de la Administración y Protección de Datos Personales de los Particulares de **LLANTECNIQUE SOLUCION SA DE CV**, con domicilio en **CALLE 1 # 1375 INT 4 COLONIA ZONA INDUSTRIAL, GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO CP 44940** en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que fue recibida la solicitud, previa acreditación de la identidad del solicitante, o en su caso, de la personalidad de su representante.

El Responsable podrá ampliar éste plazo hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación de esto al titular.

## **PROCEDIMIENTO DE AVISO DE ACTUALIZACIONES A NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD**

Cualquier modificación o actualización de nuestro aviso de privacidad o medios para ejercer los derechos **ARCO** serán publicadas en nuestro portal de internet en [www.llantecniq.com](http://www.llantecniq.com) y en nuestros patios de servicio.

**Fecha de última actualización: 02/05/12**